

# NÁVOD A ZÁRUČNÍ LIST

Děkujeme, že jste zakoupili matraci vyrobenou firmou ŘEŠETO s.r.o. Doufáme, že budete s naším výrobkem spokojeni. Návod na použití matrace je v souladu s normou ČSN 91 0220:2018.

## UPOZORNĚNÍ

### DŮLEŽITÉ - ČTĚTE POZORNĚ - USCHOVEJTE PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ

Vždy postupujte podle pokynů výrobce. Použijte doporučený rozměr matrace pro vaši postel. Doporučený rozměr matrace: 2000 x 900 x 220 mm. Nepoužívejte výrobek, pokud je některá část rozbitá, poškozená nebo chybí.

## NÁVOD K POUŽITÍ MATRACE

Po rozbalení doporučujeme nechat matraci 1-2 dny větrat. Matrace je určena pro spaní na obou stranách. Při používání matrace je nutné větrat místnost z důvodu udržení vlhkosti na nízkých hodnotách, aby se zamezilo vzniku plísní v lůžku a kolem něj.

## ČIŠTĚNÍ POTAHU

Potah čistíme dle potřeby suchou pěnou, popř. vaxováním (mokrou cestou se sníženým vlhčením a vysoušením), v protialergickém režimu vaxováním s přípravkem pro snížení alergenů (doporučujeme konzultace s alergologickou poradnou).

## PRANÍ POTAHU

Snímatelné potahy lze prát v pračce dle symbolů údržby uvedených na etiketě. K čištění používejte pouze výrobky k tomu určené dle návodu výrobce čistícího prostředku. Potahy nelze sušit v bubnové sušičce.

## VHODNÉ ULOŽENÍ MATRACÍ

Matrace je nutné uložit na podklad, který je uvedený v katalogových listech. Zvolením správného podkladu u matrace dosáhnete ideálních ortopedických vlastností a prodloužíte životnost matrace. Pěnové matrace musí být uloženy na lamelových rostech - minimálně 28 lamel. Pružinové matrace doporučujeme uložit na pevný podklad s odvětráváním, nebo na laťkový rošt, kde mezery mezi latěmi nepřesáhnou 40 mm.

## OTÁČENÍ MATRACE

Pro prodloužení životnosti matrace doporučujeme matraci pravidelně otáčet, min. jednou měsíčně. Matraci otáčejte v horizontálním směru (hlava - nohy) a převracejte ji.

## PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Matrace jsou baleny v PE fólii. Matrace nikdy neohýbejte a nelamte. Matrace nevystavujte přímému slunečnímu záření, které může mít vliv na blednutí potahu i jádra.

## ZDRAVOTNÍ NEZÁVADNOST

Použité pěny a textilie splňují podmínky OEKO-TEX® Standard 100, třída výrobků I.

Použité materiály splňují humánní ekologické požadavky i na výrobky pro děti do 3 let.

Matrace vyrobené z antibakteriálních pěn obsahují účinnou látku zinečnatý bis(2-sulfanylidene-1,2-dihydropirin-1-olate), č. CAS:13463-41-7, č. ES: 236-671-3 (dále též „Pyrrithione zinečnaté“). Potahový materiál na matracích dle Metodického doporučení Státního zdravotnického ústavu č. 1/2000 splňuje hygienické požadavky a nepředstavuje zdravotní riziko

- Certifikát TZÚ č. 21-085.

Jednotlivé materiály pro výrobu matrací splňují požadavky nařízení REACH.

## LIKVIDACE A RECYKLACE

Likvidace pěnové pryže je zpětnou recyklací nebo skládkováním. Obal matrace je zhotoven z PE fólie a je zpětně recyklovatelný. Společnost ŘEŠETO s.r.o. je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem.

Použité materiály v matracích jsou lehce hořlavé. Při likvidaci drobných zahoření lze použít hasící přístroje sněhové nebo práškové.

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje záruku na kvalitu všech výrobků v trvání 24 měsíců. K uplatnění reklamace je nutné doložit prodejní doklad.

**Matrace jsou odzkoušeny v souladu s požadavky dle normy ČSN 91 0220:2022 na ztrátu výšky a tvrdosti.**

**Potahy matrací jsou odzkoušeny dle normy ČSN 91 0220:2022 na odolnost proti žmolkování.**

Prodloužená záruční lhůta (nad zákonnou lhůtou 24 měsíců).

V případě reklamace matrace v rámci prodloužené záruky (nad zákonnou lhůtou 24 měsíců), je předmětem reklamace pouze jádro matrace. Na potah matrace platí vždy záruka zákonných 24 měsíců. Pokud se reklamace týká jádra matrace v prodloužené záruční lhůtě a daný typ matrace již není v nabídce prodejce v době uplatnění reklamace, vyhrazuje si prodejce právo toto jádro nahradit jádrem matrace o stejných rozměrech s nejbližší možnou specifikací. Možné způsoby vyřízení reklamace v prodloužené záruční lhůtě jsou výměna či oprava zboží. Odstoupení od smlouvy není v prodloužené záruční lhůtě možné.

Reklamaci řeší prodejce, popř. přímo zástupce výrobce matrací. Reklamovaná matrace musí být řádně vyčištěna, zbavena nečistot a hygienicky nezávadná dle obecných hygienických zásad. Matrace musí být vhodně zabalena, aby nedošlo k jejímu dalšímu poškození a ušpinění.

## ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE:

- na poškození vzniklé po převzetí zboží
- na vady, na které byla uplatněna sleva
- na škody vzniklé nesprávnou manipulací
- při uložení matrace na nevhodný podklad (rošt)
- na mechanické poškození
- na běžné opotřebení - změna barvy povrchu použitých výrobků
- na běžné opotřebení potahu (změna rozměrů, žmolkování)
- na ztrátu výšky - v zatěžovaných částech polyuretanových pěn může dojít ke změně tvaru, nejčastěji v oblasti pánve a ramenní kolébky. ČSN 91 0220:2022 povoluje ztrátu výšky pro matrace ≤ 150 mm - 10 % a pro matrace > 150 mm - 15 mm.
- na změnu hodnoty tvrdosti - užíváním dojde v místech s vyšší zátěží ke snížení tvrdosti. Dochází k dotvarování matrace na tělo uživatele, nejčastěji v oblasti pánve. U matrací změna tuhosti může dosahovat až 35%.

Matrace jsou testovány dle normy ČSN 91 0220:2022.

- součástí matrace může být rovněž konstrukční spoj (dolepení). Lepený spoj nemá vliv na funkčnost a užité vlastnosti matrace

Více informací k záruce naleznete na webových stránkách

<https://www.matrace-reseto.cz/obchodni-podminky/>

# NÁVOD A ZÁRUČNÝ LIST

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili matrac vyrobený firmou ŘEŠETO s.r.o. Důfame, že budete s našim výrobkom spokojní. Návod na použitie matraca je v súlade s normou ČSN 91 0220:2018.

## UPOZORNENIE

### DÔLEŽITÉ - ČÍTAJTE POZORNE - USCHOVAJTE PRE BUDÚCE POUŽITIE

Vždy postupujte podľa pokynov výrobcu.

Použite odporúčaný rozmer matraca pre vašu posteľ.

Odporúčaný rozmer matraca: 2000 x 900 x 220 mm.

Nepoužívajte výrobok, pokiaľ je niektorá časť poškodená, roztrhnutá alebo chýba.

## NÁVOD NA POUŽITIE MATRACA

Po rozbalení odporúčame nechať matrac 1 až 2 dni odvetrať.

Matrac je určený pre spanie na oboch jeho stranách.

Pri používaní matraca je z dôvodu udržiavania vlhkosti na nízkych hodnotách dôležité pravidelne vetrať miestnosť, aby sa predišlo vzniku plesní v lôžku a v jeho okolí.

## ČISTENIE POŤAHU

Poťah čistíme podľa potreby suchou penou, prípadne vaxovaním (mokrou cestou so zníženým vlhčením a vysušanim), v protialergickom režime vaxovaním s prípravkom pre zníženie alergénov (odporúčame konzultáciu s alergologickou poradňou).

## PRANIE POŤAHU

Snímateľné poťahy je možné prať v práčke podľa symbolov údržby uvedených na etikete. K čisteniu používajte iba výrobky na to určené podľa návodu výrobcu čistiaceho prostriedku. Poťahy nie je možné sušiť v bubnovej sušičke.

## VHODNÉ ULOŽENIE MATRACA

Matrac je potrebné uložiť na správny typ podkladu, ktorý je uvedený v katalógových listoch. Voľbou správneho podkladu pre matrac dosiahnete ideálne ortopedické vlastnosti a predĺžite jeho životnosť. Penové matrace musia byť uložené na lamelových roštoch s minimálne 28 kusmi lamiel. Pružinové matrace odporúčame uložiť na pevný podklad s odvetrávaním alebo na latový rošt, kde medzery medzi jednotlivými latami nepresiahnu 40 mm.

## OTÁČANIE MATRACA

Pre predĺženie životnosti matraca ho odporúčame pravidelne otáčať, minimálne raz mesačne. Matrac otáčajte v horizontálnom smere (hlava - nohy) a prevracajte ho.

## PREPRAVNÉ PODMIENKY

Matrac je zabalený v PE fólii. Matrac nikdy neohýbajte a nelámte ho. Matrac nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, ktoré môže mať vplyv na blednutie poťahu a matracového jadra.

## ZDRAVOTNÁ NEZÁVADNOSŤ

Použitie peny a textilie spĺňajú podmienky OEKO-TEX® Standard 100, trieda výrobkov I.

Použitie materiály spĺňajú humánne ekologické požiadavky aj pri výrobkoch pre deti do 3 rokov.

Matrace vyrobené z antibakteriálnych pien obsahujú účinnú látku zinc(2+)bis(2-sulfanylidene-1,2-dihydropirin-1-olate), č. CAS:13463-41-7, č. ES: 236-671-3 (ďalej tiež „Pyrithione zinc“).

Poťahový materiál na matracoch podľa Metodického odporúčania Štátneho zdravotníckeho ústavu č. 1/2000 spĺňa hygienické požiadavky a nepredstavuje zdravotnú riziko

- Certifikát TZÚ č. 21-085.

Jednotlivé materiály pre výrobu matrakov spĺňajú požiadavky nariadenia REACH.

## LIKVIDÁCIA A RECYKLÁCIA

Likvidácia penovej gummy je spätnou recykláciou alebo skládkovaním.

Obal matraca je zhotovený z PE fólie a je spätne recyklovateľný.

Spoločnosť ŘEŠETO s.r.o. je zapojená do Systému združeného plnenia EKO-KOM® pod klientským číslom F00110403.

Použitie materiály v matracoch sú ľahko horľavé. Pri likvidácii drobných vznietení je možné použiť snehové alebo práškové hasiace prístroje.

## REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Výrobca poskytuje záruku na kvalitu všetkých výrobkov v trvaní 24 mesiacov. K uplatneniu reklamácie je potrebné doložiť predajný doklad.

**Matrace sú testované v súlade s požiadavkami podľa normy ČSN 91 0220:2022 na stratu výšky a tvrdosti. Poťahy sú testované podľa normy ČSN 91 0220:2022 na odolnosť voči žmolkovaniu.**

Predĺžená záručná doba (nad zákonnou 24-mesačnou lehotou).

V prípade reklamácie matraca v rámci predĺženej záruky (nad zákonnou lehotou 24 mesiacov), je predmetom reklamácie iba matracové jadro. Na poťah matraca sa vždy vzťahuje zákonná záručná doba v lehote 24 mesiacov. Pokiaľ sa reklamácia týka matracového jadra v predĺženej záručnej dobe a daný typ matraca v čase uplatnenia reklamácie už nie je v ponuke predajcu, tak si predajca vyhradzuje právo toto matracové jadro nahradiť iným matracovým jadrom s rovnakými rozmermi a najbližšími možnými parametrami. Možnými spôsobmi vybavenia reklamácie v predĺženej záručnej dobe sú výmena a oprava tovaru. Odstúpenie od zmluvy v predĺženej záručnej dobe nie je možné.

Reklamáciu rieši predajca, prípadne priamo zástupca výrobcu matraca. Reklamovaný matrac musí byť riadne vyčistený, zbavený nečistôt a hygienicky nezávadný podľa všeobecných hygienických pravidiel. Matrac musí byť vhodne zabalený tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu alebo zašpineniu.

## ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE:

- na poškodenie vzniknuté pri prevzatí tovaru
- na chyby, na ktoré bola uplatnená zľava
- na škodu vzniknutú nesprávnou manipuláciou po uložení matraca na nevhodný typ podkladu (roštu)
- na mechanické poškodenie
- na bežné opotrebovanie - zmena farby povrchu použitých výrobkov
- na bežné opotrebovanie poťahu (zmena rozmerov, žmolkovanie)
- na úbytok výšky - v zaťažovaných častiach polyuretánových pien môže dôjsť k zmene tvaru, najčastejšie v oblasti panvy a ramennej kolísky. ČSN 91 0220:2022 pripúšťa úbytok výšky pre matrace ≤150 mm - 10% a pre matrace > 150 mm - 15%
- na zmenu hodnoty tvrdosti - používaním dôjde v miestach s vyššou záťažou k zníženiu tvrdosti. Dochádza k dotvarovaniu matraca na telo používateľa, najčastejšie v oblasti panvy. Pri matracoch môže zmena tuhosti dosahovať až 35 %. Matrace sú testované podľa normy ČSN 91 0220:2022
- súčasťou matraca môže byť taktiež konštrukčný spoj (dolepenie). Lepený spoj nemá vplyv na funkčnosť a úžitkové vlastnosti matraca

Viac informácií k záruke nájdete na webovej stránke <https://www.matrace-reseto.cz/obchodni-podminky/>