

NÁVOD A ZÁRUČNÍ LIST

Děkujeme, že jste zakoupili matraci vyrobenou firmou D.P.V., s.r.o. Doufáme, že budete s našimi výrobky spokojeni. Návod na použití matrací je souladu s normou ČSN 911010:2018.

UPOZORNĚNÍ

DŮLEŽITÉ - ČTĚTE POZORNĚ - USCHOVEJTE PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ

Vždy postupujte podle pokynů výrobce.

Použijte doporučený rozměr matrace pro vaši postel.
Doporučený rozměr matrace: 2000 x 900 x 220 mm.
Nepoužívejte výrobek, pokud je některá část rozbitá, poškozená nebo chybí.

NÁVOD K POUŽITÍ MATRACE

Po rozbalení doporučujeme nechat matraci 1-2 dny větrat. Matrace je určena pro spaní na obou stranách. Při používání matrace je nutné větrat místnost z důvodu udržení vlhkosti na nízkých hodnotách, aby se zamezilo vzniku plísní v lůžku a kolem něj.

ČIŠTĚNÍ POTAHU

Potah čistíme dle potřeby suchou pěnou, popř. vaxováním (mokrou cestou se sníženým vlhčením a vysoušením), v protialergickém režimu vaxováním s přípravkem pro snížení alergenů (doporučujeme konzultace s alergologickou poradnou).

PRANÍ POTAHU

Snímatelné potahy lze prát v pračce dle symbolů údržby uvedených na etiketě. K čištění používejte pouze výrobky k tomu určené dle návodu výrobce čisticího prostředku. Potahy nelze sušit v bubnové sušičce.

VHODNÉ ULOŽENÍ MATRACÍ

Matrace je nutné uložit na podklad, který je uvedený v katalogových listech. Zvolením správného podkladu u matrace dosáhnete ideálních ortopedických vlastností a prodloužíte životnost matrace. Pěnové matrace musí být uloženy na lamelových rostech - minimálně 28 lamel. Pružinové matrace doporučujeme uložit na pevný podklad s odvětráváním, nebo na laťkový rošt, kde mezery mezi latěmi nepřesáhnou 40 mm.

OTÁČENÍ MATRACE

Pro prodloužení životnosti matrace doporučujeme matraci pravidelně otáčet, min. jednou měsíčně. Matraci otáčejte v horizontálním směru (hlava - nohy) a převracejte ji.

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Matrace jsou baleny v PE fólii. Matrace nikdy neohýbejte a nelamte. Matrace nevystavujte přímému slunečnímu záření, které může mít vliv na blednutí potahu i jádra.

ZDRAVOTNÍ NEZÁVADNOST

Použité pěny a textilie splňují podmínky OEKO-TEX® Standard 100, třída výrobků I.

Použité materiály splňují humánně ekologické požadavky i na výrobky pro děti do 3 let.

Matrace vyrobené z antibakteriálních pěn obsahují účinnou látku zinc(2+) bis(2-sulfanylidene-1,2-dihydropyridin-1-olate), č. CAS:13463-41-7, č. ES: 236-671-3 (dále též „Pyrithione zinc“).

Potahový materiál na matracích dle Metodického doporučení Státního zdravotnického ústavu č. 1/2000 splňuje hygienické požadavky a nepředstavuje zdravotní riziko - Certifikát TZÚ č. 21-085.

Jednotlivé materiály pro výrobu matrací splňují požadavky nařízení REACH.

LIKVIDACE A RECYKLACE

Likvidace pěnové pryže je zpětnou recyklací nebo skládkováním. Obal matrace je zhotoven z PE fólie a je zpětně recyklovatelný.

Společnost D.P.V., s.r.o. je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem.

Použité materiály v matracích jsou lehce hořlavé. Při likvidaci drobných zahoření lze použít hasicí přístroje sněhové nebo práškové.

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Výrobce poskytuje záruku na kvalitu všech výrobků v trvání 24 měsíců. K uplatnění reklamace je nutné doložit prodejní doklad.

Matrace jsou odzkoušeny v souladu s požadavky dle normy ČSN 910220 na ztrátu výšky a tvrdosti.

Potahy matrací jsou odzkoušeny dle normy ČSN 910220 na odolnost proti žmolování.

Reklamaci řeší prodejce, popř. přímo zástupce výrobce matrací. Reklamovaná matrace musí být řádně vyčištěna, zbavena nečistot a hygienicky nezávadná dle obecných hygienických zásad. Matrace musí být vhodně zabalena, aby nedošlo k jejímu dalšímu poškození a ušpinění.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE:

- na poškození vzniklé po převzetí zboží
- na vady, na které byla uplatněna sleva
- na škody vzniklé nesprávnou manipulací
- při uložení matrace na nevhodný podklad (rošt)
- na mechanické poškození
- na běžné opotřebení - změna barvy povrchu použitých výrobků
- na běžné opotřebení potahu (změna rozměrů, žmolování)
- na ztrátu výšky - v zatěžovaných částech polyuretanových pěn může dojít ke změně tvaru, nejčastěji v oblasti pánve a ramenní kolébky. ČSN 910220 povoluje ztrátu výšky pro matrace ≤ 150 mm - 10 % a pro matrace > 150 mm - 15 mm.
- na změnu hodnoty tvrdosti - užíváním dojde v místech s vyšší zátěží ke snížení tvrdosti. Dochází k dotvarování matrace na tělo uživatele, nejčastěji v oblasti pánve. Max. povolená změna dle ČSN 910220 může dosahovat 18 % oproti původní hodnotě.
- součástí matrace může být rovněž konstrukční spoj (dolepení). Lepený spoj nemá vliv na funkčnost a užitné vlastnosti matrace

Více informací k záruce naleznete na webových stránkách <https://www.matrace-reseto.cz/obchodni-podminky/>

NÁVOD A ZÁRUČNÝ LIST

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili matrac vyrobený firmou D.P.V., s.r.o. Dúfame, že budete s našim výrobkom spokojní. Návod na použitie matraca je v súlade s normou ČSN 911010:2018.

UPOZORNENIE

DÔLEŽITÉ - ČÍTAJTE POZORNE - USCHOVAJTE PRE BUDÚCE POUŽITIE

Vždy postupujte podľa pokynov výrobcu. Použite odporúčaný rozmer matraca pre vašu posteľ. Odporúčaný rozmer matraca: 2000 x 900 x 220 mm. Nepoužívajte výrobok, pokiaľ je niektorá časť poškodená, roztrhnutá alebo chýba.

NÁVOD NA POUŽITIE MATRACA

Po rozbalení odporúčame nechať matrac 1 až 2 dni odvetrať. Matrac je určený pre spanie na oboch jeho stranách. Pri používaní matraca je z dôvodu udržiavania vlhkosti na nízkych hodnotách dôležité pravidelne vetrať miestnosť, aby sa predišlo vzniku plesní v lôžku a jeho okolí.

ČIŠTENIE POŤAHU

Poťah čistíme podľa potreby suchou penou, prípadne vaxovaním (mokrou cestou so zníženým vlhčením a vysúšaním), v protialergickom režime vaxovaním s prípravkom pre zníženie alergénov (odporúčame konzultáciu s alergologickou poradňou).

PRANIE POŤAHU

Snímateľné poťahy je možné prať v práčke podľa symbolov údržby uvedených na etikete. K čisteniu používajte iba výrobky na to určené podľa návodu výrobcu čistiaceho prostriedku. Poťahy nie je možné sušiť v bubnovej sušičke.

VHODNÉ ULOŽENIE MATRACA

Matrac je potrebné uložiť na správny typ podkladu, ktorý je uvedený v katalógových listoch. Voľbou správneho podkladu pre matrac dosiahnete ideálne ortopedické vlastnosti a predĺžite jeho životnosť. Penové matrace musia byť uložené na lamelových roštach s minimálne 28 kusmi lamiel. Pružinové matrace odporúčame uložiť na pevný podklad s odvetrávaním alebo na latový rošt, kde mezery medzi jednotlivými latami nepresiahnu 40mm.

OTÁČANIE MATRACA

Pre predĺženie životnosti matraca ho odporúčame pravidelne otáčať, minimálne raz mesačne. Matrac otáčajte v horizontálnom smere (hlava - nohy) a prevracajte ho.

PREPRAVNÉ PODMIENKY

Matrac je zabalený v PE fólii. Matrac nikdy neohýbajte a nelámte ho. Matrac nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, ktoré môže mať vplyv na blednutie poťahu a matracového jadra.

ZDRAVOTNÁ NEZÁVADNOSŤ

Použité peny a textilie spĺňajú podmienky OEKO-TEX® Standard 100, trieda výrobkov I.

Použité materiály spĺňajú humánne ekologické požiadavky aj pri výrobkoch pre deti do 3 rokov.

Matrace vyrobené z antibakteriálnych pien obsahujú účinnú látku zinc(2+)bis(2-sulfanylidene-1,2-dihydropirin-1-olate), č. CAS:13463-41-7,č. ES: 236-671-3 (ďalej tiež „Pyrithione zinc“). Poťahový materiál na matracoch podľa Metodického odporúčania Štátneho Zdravotníckeho ústavu č. 1/2000 spĺňa hygienické požiadavky a nepredstavuje zdravotné riziko - Certifikát TZÚ č. 21-085. Jednotlivé materiály pre výrobu matrakov spĺňajú požiadavky nariadenia REACH.

LIKVIDÁCIA A RECYKLÁCIA

Likvidácia penovej gummy je spätnou recykláciou alebo skládkovaním. Obal matraca je zhotovený z PE fólie a je spätne recyklovateľný. Spoločnosť D.P.V., s.r.o. je zapojená do Systému združeného plnenia EKO-KOM® pod klientským číslom F00110403.

Použité materiály v matracoch sú ľahko horľavé. Pri likvidácii drobných vznietení je možné použiť snehové alebo práškové hasiace prístroje.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Výrobca poskytuje záruku na kvalitu všetkých výrobkov v trvaní 24 mesiacov. K uplatneniu reklamácie je potrebné doložiť predajný doklad.

Matrace sú testované v súlade s požiadavkami podľa normy ČSN 910220 na stratu výšky a tvrdosti.

Poťahy sú testované podľa normy ČSN 910220 na odolnosť voči žmolkovaniu.

Reklamáciu rieši predajca, prípadne priamo zástupca výrobcu matraca. Reklamovaný matrac musí byť riadne vyčistený, zbavený nečistôt a hygienicky nezávadný podľa všeobecných hygienických pravidiel. Matrac musí byť vhodne zabalený tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu alebo zašpineniu.

ZÁRUKA SA NEVŽTAHUJE:

- na poškodenie vzniknuté pri prevzatí tovaru
- na chyby, na ktoré bola uplatnená zľava
- na škodu vzniknutú nesprávnou manipuláciou po uložení matraca na nevhodný typ podkladu (roštu)
- na mechanické poškodenie
- na bežné opotrebovanie - zmena farby povrchu použitých výrobkov
- na bežné opotrebovanie poťahu (zmena rozmerov, žmolkovanie)
- na úbytok výšky - v zaťažovaných častiach polyuretánových pien môže dôjsť k zmene tvaru, najčastejšie v oblasti panvy a ramennej kolísky. ČSN 910220 pripúšťa úbytok výšky pre matrace ≤ 150 mm - 10% a pre matrace > 150 mm - 15%
- na zmenu hodnoty tvrdosti - používaním dôjde v miestach s vyššou záťažou k zníženiu tvrdosti. Dochádza k dotvarovaniu matraca na telo používateľa, najčastejšie v oblasti panvy. Max. povolená zmena podľa ČSN 910220 môže dosahovať 18 % voči pôvodnej hodnote.
- súčasťou matraca môže byť taktiež konštrukčný spoj (dolepenie). Lepený spoj nemá vplyv na funkčnosť a užitkové vlastnosti matraca

Viac informácií k záruke nájdete na webovej stránke <https://www.matrace-reseto.cz/obchodni-podminky/>