

## ZÁSADY PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Podmínky ochrany osobních údajů

#### I.

##### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je D.P.V., s.r.o. IČ: 26246635 se sídlem Myslibořice 216, 675 60 Myslibořice, dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
  - D.P.V., s.r.o.
  - Adresa: Myslibořice 216, 675 60 Myslibořice
  - Email: obchod@dpv-matrace.cz
  - Telefon: + 420 568 421 142 (6:00-14:30 hod.)
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

#### II.

##### Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

#### III.

##### Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

## 2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

## 3. Ze strany správce nedochází automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

## IV.

### Doba uchovávání údajů

#### 1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

#### 2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## V.

### Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

#### 1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.
- účetní

#### 2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou

poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb. Příjemce těchto údajů je mailová služba Mailchimp.

### **Zpracovatelé a příjemci:**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Správce a jejích zaměstnanců zpracovávány také Zpracovateli Správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s ZOOÚ.

Zpracovatelé pro komunikaci se zákazníky:

- Smartsupp, IČ: 03668681, DIČ: CZ03668681, Smartsupp.com, s.r.o., Milady Horákové 13, 602 00 Brno, historie chat konverzace je automaticky mazána po 3 měsících, údaje o IP adrese Správce nesbírá, odkaz na podmínky o ochraně osobních údajů: [Podmínky o ochraně osobních údajů](#)

Zpracovatelé pro analytické služby:

- Google Analytics, odkaz na zásady o ochraně osobních údajů ([Data Processing Amendment](#))

Zpracovatelé pro sociální sítě:

- Facebook, odkaz na zásady o ochraně osobních údajů ([Data Policy](#))
- Google, odkaz na zásady o ochraně osobních údajů ([Ads Data Processing Terms](#))

Zpracovatelé pro reklamní služby:

- Sklik ([Smluvní podmínky pro inzerenty](#))
- Google AdWords, odkaz na zásady o ochraně osobních údajů ([Data Processing Amendment](#))
- Facebook, odkaz na zásady o ochraně osobních údajů ([Data Policy](#))

Správce zpracovává osobní údaje manuálně. Ochrana osobních údajů je ze strany Správce technicky a organizačně zabezpečena v souladu s ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje Správce i od Zpracovatelů osobních údajů.

## **VI.**

### **Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## VII.

### Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresou, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

## Zásady používání souborů cookie

### Co jsou soubory cookies:

Za účelem zlepšení Vám poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem

prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná. Soubory cookies tak pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces nákupu s co nejmenšími obtížemi;
- při zapamatování přihlašovacích údajů našich zákazníků, takže je nemusí pokaždé zadávat;
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vaším požadavkům;
- pomáhají nám zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlídí, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.

Další obecné informace k souborům cookie naleznete např. [zde](#)

Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:

- **konverzní**, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- **trackingové** (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- **remarketingové**, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- **analytické**, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají
- **esenciální**, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Například informace o produktech kupovaných návštěvníky na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou, abychom mohli lépe uzpůsobit zobrazení internetových reklamních bannerů na Vámi zobrazovaných webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

## Jak odmítnout používání souborů cookie

**Používání souborů cookie lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookie lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie.**

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách:

Chrome

Firefox

Internet Explorer

Android

Účinný nástroj pro správu souborů cookie je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>